

La politica della qualità di *Tecniconsulting s.r.l.* vuole essere, prima che una metodologia di lavoro una forma di pensiero. L'attenzione alla qualità è mirata, oltre alla soddisfazione del cliente, al rispetto profondo per la persona, per la professionalità, nella convinzione che il lavoro, creativo e consapevole, è una dimensione qualificante dell'esperienza umana.

Tecniconsulting s.r.l. ha stabilito nelle direttive aziendali, di considerare la qualità come elemento determinante per i prodotti/servizi realizzati. Questa politica viene perseguita e rimane come punto di riferimento costante per tutte le sue azioni. Tra i possibili modi per il raggiungimento ed il mantenimento di un elevato livello di qualità, la società ha stabilito di dotare l'azienda di un sistema di gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

In questo contesto:

-Il Sistema di Gestione non deve essere una sovrastruttura che ingabbia e costringe, ma il quadro di riferimento formale di uno stile di lavoro che ha come obiettivi l'attenzione al particolare e la soddisfazione del cliente.

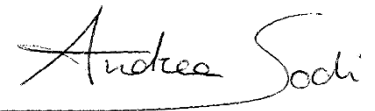
-Le metodologie adottate devono mirare alla soddisfazione del cliente attraverso l'individuazione chiara dei requisiti e del rispetto delle normative cogenti. La logica pensare, fare, verificare e migliorare deve essere applicata a tutti i processi, sia quelli attraverso i quali si realizzano i prodotti per i clienti, sia quelli concernenti l'organizzazione. A ciascuno è richiesto l'impegno di rendere sempre più efficace il sistema, nella convinzione che un Sistema di Gestione che "nasce dal basso renda ciascuno partecipe della sua applicazione".

È molto importante che ciascuno sia consapevole della necessità di applicare una logica di miglioramento continuo a tutti i livelli. A questo proposito, più che una comunicazione di tipo gerarchico, per far crescere tale consapevolezza appaiono utili la discussione e la dialettica all'interno del gruppo di lavoro.

Le attività del riesame del Sistema di Gestione devono essere momenti costruttivi, per individuare le possibilità di miglioramento e verificare l'effettiva idoneità del sistema alle esigenze dell'organizzazione. Gli obiettivi sono individuati in sede di riesame del Sistema di Gestione e comunicati all'organizzazione.

Scandicci, 23 gennaio 2024

La Direzione



Il Responsabile del Sistema di Gestione

